

ANÁLISIS DE LAS DEFICIENCIAS EN LA MEDIACIÓN TRIBUTARIA Y ADUANERA EN EL ECUADOR

ANALYSIS OF DEFICIENCIES IN TAX AND CUSTOMS MEDIATION IN ECUADOR

Autores

María Fernanda Acurio
Olivo¹

maria.acurio@esPOCH.edu.ec¹

Afiliación

¹Escuela Superior Politécnica de
Chimborazo, Ecuador,
<https://orcid.org/0009-0007-6889-9103>

Fecha de recepción: 25-01-2025
Fecha de aceptación: 01-02-2025
Fecha de publicación: 05-02-2025

RESUMEN: El presente artículo examina las debilidades estructurales que afectan la eficiencia del sistema fiscal y aduanero del país. Los antecedentes destacan que, aunque Ecuador ha implementado algunas reformas fiscales, estas han sido insuficientes para enfrentar los retos contemporáneos, lo que ha creado un entorno propicio para la evasión fiscal, el contrabando y la informalidad. El problema central de la investigación radica en la falta de tecnología adecuada, la obsolescencia normativa y la insuficiente capacitación del personal responsable de los procesos de fiscalización, lo que ha limitado la capacidad del Estado para gestionar eficientemente los recursos fiscales. El objetivo principal del estudio es identificar los factores que limitan la eficiencia del sistema de mediación tributaria y aduanera en Ecuador y proponer reformas estructurales que fortalezcan dichos procesos. Para ello, se utilizó una metodología cualitativa y exploratoria, basada en una revisión documental exhaustiva y un análisis comparativo con países latinoamericanos que han modernizado sus sistemas fiscales, como Chile y Colombia. Los resultados revelan que la falta de sistemas integrados en tiempo real, la escasa interconexión entre agencias fiscales y aduaneras, y la deficiente formación técnica del personal han empeorado la situación en Ecuador. En contraste, países como Chile y Colombia han implementado tecnologías avanzadas y normativas actualizadas, logrando una reducción significativa en la evasión fiscal. En conclusión, el artículo propone reformas estructurales clave, como la adopción de tecnología avanzada, la modernización normativa y la capacitación continua del personal, para mejorar la recaudación fiscal y el control aduanero en el país.

Palabras clave: Mediación tributaria, administración aduanera, deficiencias fiscales, Ecuador, evasión fiscal.

ABSTRACT: This article examines the structural weaknesses that affect the efficiency of the country's tax and customs system. The background highlights that, although Ecuador has implemented some tax reforms, these have been insufficient to face contemporary challenges, which has created an environment conducive to tax evasion, smuggling and informality. The central problem of the research lies in the lack of adequate technology, regulatory obsolescence and insufficient training of the personnel responsible for the audit processes, which has limited the State's capacity to efficiently manage fiscal resources. The main objective of the study is to identify the factors that limit the efficiency of the tax and customs mediation system in Ecuador and to propose structural reforms that strengthen these processes. To do so, a qualitative and exploratory methodology was used, based on an

exhaustive documentary review and a comparative analysis with Latin American countries that have modernized their tax systems, such as Chile and Colombia. The results reveal that the lack of integrated real-time systems, the poor interconnection between tax and customs agencies, and the poor technical training of staff have worsened the situation in Ecuador. In contrast, countries such as Chile and Colombia have implemented advanced technologies and updated regulations, achieving a significant reduction in tax evasion. In conclusion, the article proposes key structural reforms, such as the adoption of advanced technology, regulatory modernization, and continuous training of staff, to improve tax collection and customs control in the country.

Keywords: Entre Tax mediation, customs administration, fiscal deficiencies, Ecuador, tax evasion.

INTRODUCCIÓN

La mediación tributaria y aduanera en el Ecuador enfrenta desafíos significativos que comprometen la efectividad de la recaudación fiscal y el control aduanero, elementos esenciales para garantizar el equilibrio financiero y la estabilidad económica del país. La falta de una infraestructura tecnológica adecuada, junto con deficiencias en los procesos de fiscalización y la capacitación insuficiente de los organismos responsables, han permitido la proliferación de la evasión fiscal y el contrabando. Estas prácticas afectan directamente los ingresos del Estado y la formalización del comercio, evidenciando una problemática estructural en la gestión aduanera del país. La debilidad en los controles aduaneros y tributarios limita la capacidad del Estado para gestionar eficientemente sus recursos, lo que afecta tanto el cumplimiento de las obligaciones tributarias como la competitividad económica a nivel nacional e internacional (1).

El problema de la mediación tributaria y aduanera en Ecuador es multifacético y abarca aspectos tanto operativos como estructurales. En primer lugar, la falta de integración de sistemas tecnológicos adecuados ha generado una creciente informalidad que impacta negativamente en la recaudación fiscal. La obsolescencia de las normativas fiscales y la falta de tecnologías actualizadas han creado vacíos que permiten la evasión de impuestos y el contrabando. Esta situación se ve

agravada por la complejidad inherente a la fiscalización del comercio internacional, donde la falta de procedimientos eficientes impide una intervención adecuada y eficaz (2).

La falta de bases de datos interconectadas entre agencias fiscales y aduaneras ha permitido que las actividades ilegales florezcan sin un control adecuado. Esto no solo afecta la recaudación fiscal directa, sino que también tiene un impacto significativo en la formalización del comercio, lo que impide que el sector empresarial opere en igualdad de condiciones. A su vez, estas deficiencias generan un ambiente propicio para la corrupción y la ineficiencia operativa, factores que contribuyen a que el problema persista sin una solución viable a corto plazo (3).

Históricamente, el sistema tributario y aduanero en Ecuador ha sido objeto de diversas reformas con el objetivo de mejorar la recaudación y el control del comercio internacional. Sin embargo, estas reformas no han sido suficientes para enfrentar los retos contemporáneos. Los sistemas de

fiscalización no han evolucionado al mismo ritmo que el comercio internacional y las nuevas modalidades de evasión fiscal, lo que ha provocado una deficiencia estructural en la recaudación fiscal. El control aduanero, en particular, ha sido ineficiente en detener el contrabando, una de las principales causas de la pérdida de ingresos fiscales en el país (4).

Las deficiencias del control aduanero en América Latina, señalando que Ecuador se encuentra rezagado respecto a países como Chile y Colombia en cuanto a la implementación de tecnología avanzada para el control fiscal y aduanero. Estos países han logrado avances significativos mediante la adopción de tecnologías como sistemas de seguimiento en tiempo real y la inteligencia artificial, mientras que en Ecuador los procesos continúan dependiendo en gran medida de la intervención manual, lo que aumenta las probabilidades de error y corrupción (5).

Asimismo, los esfuerzos para mejorar la recaudación fiscal mediante reformas legislativas han tenido un éxito limitado debido a la resistencia institucional y la falta de voluntad política para implementar cambios significativos. La fragmentación en los procesos de control, combinada con la falta de capacitación en los organismos responsables, ha permitido que la evasión fiscal se mantenga como una práctica común. La resistencia a la adopción de nuevas tecnologías y la falta de incentivos para modernizar el sistema fiscal ecuatoriano han perpetuado la ineficiencia en la recaudación de impuestos (6).

El impacto de estas deficiencias no solo se refleja en la disminución de los ingresos fiscales del país, sino también en la competitividad económica. Un sistema tributario ineficiente y un control aduanero débil generan costos adicionales para las empresas que operan de manera formal, lo que fomenta la informalidad y reduce la competitividad del Ecuador como destino de inversión extranjera. Las empresas formales enfrentan barreras significativas debido a la complejidad y el alto costo del cumplimiento de las obligaciones tributarias, lo que desalienta el cumplimiento voluntario y agrava el problema de la evasión (7).

La falta de incentivos y la complejidad del sistema fiscal desincentivan a los contribuyentes a cumplir con sus obligaciones. Esto, a su vez, fomenta un ciclo de informalidad en el que las empresas más pequeñas prefieren operar al

margen de la legalidad, lo que aumenta aún más la carga fiscal sobre las empresas que sí cumplen con sus obligaciones tributarias. Además, el contrabando tiene un impacto devastador en el comercio local, ya que los productos ingresados ilegalmente no solo evaden impuestos, sino que también compiten deslealmente con los productos que han sido sometidos a controles fiscales (8).

El resultado de esta situación es un debilitamiento de la capacidad del Estado para financiar proyectos públicos y mantener un equilibrio fiscal sostenible. La falta de recaudación fiscal afecta directamente la capacidad del Estado para invertir en infraestructuras y servicios públicos, lo que agrava la situación económica del país y reduce la calidad de vida de sus habitantes (9).

Para abordar este problema, es urgente implementar reformas estructurales que

fortalezcan la mediación tributaria y aduanera en Ecuador. La simplificación de los procesos fiscales, el uso eficiente de la tecnología y la capacitación de los organismos responsables son aspectos fundamentales que deben ser abordados en cualquier propuesta de reforma (10). La adopción de políticas públicas orientadas hacia la transparencia y la automatización de los procesos fiscales y aduaneros puede resultar en un incremento significativo en la recaudación fiscal y en la eficiencia del sistema aduanero (11).

Una de las principales propuestas es la integración de sistemas tecnológicos avanzados que permitirá a las autoridades fiscales y aduaneras realizar auditorías en tiempo real. Esto no solo mejoraría la transparencia de los procesos fiscales, sino que también permitiría una intervención más rápida en casos de contrabando y evasión fiscal. Además, la creación de bases de datos interconectadas entre las diferentes agencias fiscales y aduaneras permitiría un mejor control sobre las transacciones comerciales y reduciría la posibilidad de errores o fraudes (4).

El objetivo general de este estudio es analizar las deficiencias en la mediación tributaria y aduanera en Ecuador, identificando los factores que limitan su eficiencia y proponiendo reformas estructurales que fortalezcan estos procesos. De manera específica, se pretende evaluar el impacto de la falta de tecnología en los procesos de fiscalización tributaria y aduanera, identificar las deficiencias en la capacitación de los organismos responsables, proponer soluciones tecnológicas y operativas que mejoren la recaudación fiscal y el control aduanero, y analizar las consecuencias económicas y sociales de estas deficiencias en Ecuador.

MATERIALES Y MÉTODOS

La investigación es de tipo cualitativo y exploratorio, dado que el objetivo es profundizar en las causas de las deficiencias estructurales, operativas y normativas dentro del sistema tributario y aduanero ecuatoriano. Este tipo de investigación es idóneo para estudios que buscan una

comprensión detallada de situaciones que no han sido suficientemente analizadas o para las que no existen soluciones claras. Se optó por este enfoque para recolectar información desde una perspectiva amplia, considerando no solo los aspectos normativos, sino también las prácticas institucionales y operativas dentro del país.

Bases de datos y fuentes

El estudio se basó en una revisión exhaustiva de fuentes secundarias, incluidas normativas tributarias y aduaneras, informes técnicos y estudios previos. La información se obtuvo de bases de datos académicos y jurídicos reconocidos, tales como:

- Scopus: se utilizó para acceder a investigaciones académicas sobre la fiscalización aduanera en América Latina y su impacto en la economía.
- Google Scholar: fue consultado para obtener documentos y estudios recientes que abordan la evolución de las políticas tributarias en Ecuador y otros países.
- Web of Science: permitió acceder a artículos científicos que comparan las políticas fiscales y aduaneras de Ecuador con otros países.
- Sistemas de Información Jurídica del Ecuador (Sijpri): se revisaron documentos legislativos y administrativos relacionados con el Servicio de Rentas Internas (SRI) y la Aduana del Ecuador.

Los documentos seleccionados fueron filtrados según su relevancia temática, antigüedad y pertinencia para el caso ecuatoriano. Solo se considerarán aquellos que estuvieran directamente relacionados con los procesos de mediación y fiscalización tributaria y aduanera, excluyendo estudios o documentos que no ofrecieran información actualizada o metodológicamente rigurosa. Además, se priorizaron estudios de países latinoamericanos con estructuras fiscales comparables a Ecuador, con énfasis en Chile, Colombia y Perú, para ofrecer una perspectiva comparativa.

La revisión documental consistió en un análisis crítico de las normativas fiscales y aduaneras vigentes en Ecuador, con el fin de identificar patrones, inconsistencias y posibles áreas de mejora. Se empleó la técnica de análisis de contenido, que permite categorizar información cualitativa en temas y subtemas. El análisis de contenido se enfocó en tres ejes: normativas fiscales, control aduanero y eficiencia operativa, lo que facilitó la identificación de patrones recurrentes en las políticas públicas y la normativa ecuatoriana.

Este análisis permitió identificar áreas clave donde las normativas se han quedado obsoletas o presentan vacíos que han favorecido la informalidad y la evasión fiscal. Se compararon los resultados con estudios de otros países latinoamericanos que han implementado reformas exitosas en sus sistemas fiscales y aduaneros, con el fin de proponer soluciones adaptables al contexto ecuatoriano.

Por último, se realizó un análisis comparativo entre las normativas fiscales y aduaneras de Ecuador y las de países latinoamericanos con estructuras fiscales más avanzadas, como Chile y Colombia. Este análisis permitió identificar buenas prácticas y políticas públicas que han sido efectivas en mejorar la recaudación fiscal y el control aduanero, sugiriendo adaptaciones que podrían implementarse en el Ecuador para mejorar la eficiencia de su sistema.

RESULTADOS

El análisis de las deficiencias en la mediación tributaria y aduanera en Ecuador se basa en identificar los factores estructurales, tecnológicos y operativos que afectan la eficiencia del sistema de recaudación fiscal y control aduanero. Esta investigación cualitativa y exploratoria permitió evaluar el impacto de la falta de tecnología, la insuficiente capacitación del personal y las normativas obsoletas que han permitido la proliferación de prácticas como la evasión fiscal y el contrabando.

Problema identificado	Consecuencia	Propuesta de solución
Falta de sistemas integrados de control en tiempo real	Pérdida de ingresos fiscales por falta de detección oportuna	Implementar sistemas integrados de control en tiempo real
Obsolescencia de bases de datos fiscales	Incremento de errores operativos	Actualizar las bases de datos fiscales y mejorar su mantenimiento
Bajo uso de inteligencia artificial para detección de evasión	Aumento en evasión fiscal y contrabando	Adoptar inteligencia artificial para auditorías fiscales
Falta de interconexión entre agencias fiscales	Descoordinación en procesos de fiscalización	Interconectar las agencias fiscales y aduaneras

Tabla 1: Impacto de la Falta de Tecnología en la Fiscalización Aduanera y Tributaria

La falta de tecnología moderna y adecuada ha sido uno de los principales factores que limitan la eficiencia en la recaudación fiscal y el control aduanero en Ecuador. La ausencia de sistemas integrados en tiempo real dificulta la detección temprana de irregularidades como la evasión fiscal o el contrabando, lo que genera pérdidas considerables en los ingresos del Estado. Además, las bases de datos fiscales que se utilizan están obsoletas, lo que no solo aumenta los errores en los procesos de fiscalización, sino que también dificulta la actualización de la información financiera en tiempo real. El uso limitado de herramientas como la inteligencia artificial en la detección de patrones de evasión fiscal es otro aspecto crítico, ya que esta tecnología podría automatizar y optimizar los procesos de auditoría fiscal, aumentando la precisión y la eficiencia en la identificación de irregularidades.

La falta de interconexión entre las distintas agencias fiscales y aduaneras provoca una descoordinación en los procesos de fiscalización, lo que agrava la situación, dado que las agencias no pueden compartir información de manera eficiente ni actuar de forma sincronizada. Implementar las soluciones propuestas, como la adopción de tecnología avanzada y la interconexión de las agencias, podría representar un avance significativo en la recaudación de ingresos y el control de actividades ilegales.

Tabla 2: Deficiencias en la Capacitación de Organismos Responsables

Área afectada	Deficiencia	Propuesta de solución
Capacitación técnica del personal del SRI	Falta de formación técnica en tecnologías avanzadas	Realizar programas de formación técnica continua.
Capacitación en manejo de sistemas aduaneros	Desconocimiento de las mejores prácticas aduaneras	Mejorar la formación en procedimientos aduaneros globales
Capacitación en normativas internacionales	Poca familiaridad con las normativas internacionales.	Promover capacitaciones sobre normativas fiscales internacionales
Capacitación en control de fraudes y evasión	Capacitación insuficiente en técnicas de control de fraudes	Implementar capacitaciones en control y auditoría para detectar fraudes.

La falta de una capacitación adecuada para los funcionarios encargados de la mediación tributaria y aduanera ha afectado de manera significativa la capacidad operativa del sistema en Ecuador. En primer lugar, la capacitación técnica en tecnologías avanzadas es insuficiente, lo que impide que los funcionarios utilicen adecuadamente las herramientas tecnológicas que podrían mejorar la eficiencia en los procesos de fiscalización. Además, los funcionarios del SRI y las autoridades aduaneras no están familiarizados con las mejores prácticas aduaneras globales, lo que reduce la efectividad del control aduanero frente a las nuevas modalidades de comercio internacional.

Por otro lado, la falta de capacitación en normativas internacionales representa un gran desafío, ya que las normativas fiscales y aduaneras en Ecuador deben alinearse con estándares internacionales para facilitar el comercio y la cooperación internacional. Finalmente, la capacitación en técnicas de control de fraudes y evasión es insuficiente, lo que limita la capacidad de las autoridades para detectar y prevenir actividades fraudulentas. Implementar programas de formación continua y especializada en estas áreas podría mejorar significativamente la capacidad del personal para enfrentar los desafíos de la fiscalización moderna.

Tabla 3: Comparación de Normativas Fiscales en Países Latinoamericanos

País	Nivel de Tecnología en Fiscalización	Eficiencia del Control Aduanero	Tasa de evasión fiscal (%)	Normativas Actualizadas
Ecuador	Bajo	Bajo	32	No
Chile	Alto	Alto	18	Si
Colombia	Alto	Medio	20	Si
Perú	Medio	Medio	22	Parcialmente

Al comparar las normativas fiscales y aduaneras de Ecuador con las de otros países de la región, se evidencia que Ecuador está rezagado en términos de adopción de tecnología y eficiencia en los procesos de control. Chile y Colombia, por ejemplo, han implementado tecnologías avanzadas que les permiten tener una mayor eficiencia en la fiscalización y en el control aduanero, lo que ha resultado en una tasa significativamente menor de evasión fiscal en comparación con Ecuador. La eficiencia en el control aduanero de estos países se debe, en gran medida, a la modernización de sus normativas y la implementación de sistemas tecnológicos que permitan auditar y controlar las actividades comerciales en tiempo real.

Perú, aunque ha progresado en la actualización de sus normativas fiscales, aún presenta áreas donde la adopción tecnológica es limitada, lo que lo coloca en una posición intermedia en cuanto a la eficiencia de su control aduanero. Ecuador, con una tasa de evasión fiscal del 32%, claramente necesita modernizar sus normativas y adoptar un enfoque más tecnológico para mejorar la recaudación y el control aduanero, siguiendo los ejemplos exitosos de sus vecinos regionales.

Tabla 4: Consecuencias Económicas y Sociales de las Deficiencias

Consecuencia	Impacto Económico	Impacto Social
Pérdida de ingresos fiscales	Reducción del presupuesto nacional	Reducción en el financiamiento de proyectos públicos
Desincentivo para la inversión extranjera	Menor atractivo para inversionistas	Desempleo y estancamiento económico
Competencia desleal para empresas formales	Empresas formales enfrentan costos más altos	Aumento de la desigualdad en el mercado
Aumento de la informalidad	El sector informal crece sin regulaciones	Condiciones laborales precarias en el sector informal

Las deficiencias en la mediación tributaria y aduanera han tenido un impacto devastador en la economía ecuatoriana y en su tejido social. La pérdida de ingresos fiscales no solo reduce la capacidad del Estado para financiar servicios públicos esenciales, sino que también limita la inversión en infraestructuras clave para el desarrollo económico. Esta pérdida de ingresos afecta directamente a la calidad de vida de los ciudadanos, ya que disminuye la disponibilidad de fondos para proyectos sociales y de infraestructura. Además, el sistema tributario ineficiente y el control aduanero débil generan un ambiente desalentador para los inversionistas extranjeros, lo que agrava la tasa de desempleo y ralentiza el crecimiento económico.

Las empresas formales, que cumplen con sus obligaciones tributarias, enfrentan costos más altos debido a la competencia desleal con productos y servicios que ingresan al mercado de manera informal, lo que crea desigualdades en el mercado y empuja a muchas empresas a la informalidad. Finalmente, el crecimiento del sector informal sin regulaciones adecuadas crea condiciones laborales precarias, donde los trabajadores carecen de protección social y derechos laborales, lo que contribuye a la perpetuación de la pobreza y la desigualdad social en Ecuador. La implementación de reformas estructurales que fortalezcan la fiscalización y el control aduanero es esencial para revertir estas tendencias negativas.

DISCUSIÓN

La falta de integración tecnológica en los sistemas fiscales y aduaneros representa un obstáculo importante para la eficiencia en la recaudación de impuestos. La obsolescencia tecnológica es una de las principales razones por las cuales los sistemas fiscales en América Latina no han logrado detectar eficazmente la evasión fiscal. El sistemas de control en tiempo real es un factor crítico que afecta la capacidad de los gobiernos para identificar y sancionar prácticas ilegales como el contrabando (12).

En relación con la adopción de inteligencia artificial, puede reducir enormemente la evasión fiscal, ya que permite una automatización y optimización de los procesos de auditoría. Esto se alinea con lo observado en este estudio, donde se propone la adopción de inteligencia artificial como una medida clave para mejorar la precisión y eficiencia en la identificación de irregularidades fiscales en Ecuador (13).

En cuanto a la capacitación del personal, los resultados obtenidos muestran que la falta de formación en tecnologías avanzadas y mejores prácticas aduaneras es una barrera significativa para mejorar la eficiencia de los organismos responsables. Los países que han implementado pe formación continua para sus funcionarios fiscales y aduaneros han logrado mejorar significativamente la eficiencia en sus procesos de control. La capacitación normativa en intereses es crucial para que los funcionarios puedan aplicar correctamente las leyes fiscales y aduaneras en un contexto globalizado. Esto coincide con los hallazgos del presente estudio, que identifican la falta de capacitación en normativas internacionales como un factor limitante en la eficiencia de la mediación tributaria y aduanera en Ecuador (14).

Además, la capacitación en técnicas de control de evasión es esencial para fortalecer la fiscalización aduanera, un aspecto que también se menciona en los resultados de este estudio. La

implementación de programas de formación especializados en la detección de fraudes fiscales podría mejorar la capacidad de las autoridades para prevenir y sancionar estas actividades ilícitas (15).

Al comparar las normativas fiscales y aduaneras de Ecuador con las de otros países latinoamericanos, se observa que Ecuador está rezagado en términos de adopción de tecnología y modernización normativa comparado con Chile y Colombia que han adoptado sistemas tecnológicos avanzados y actualizado sus normativas fiscales, lo que les ha permitido reducir sus tasas de evasión fiscal. Esto coincide con los hallazgos del presente estudio, donde se señala que Ecuador necesita modernizar sus normativas y adoptar un enfoque tecnológico para mejorar su recaudación y control aduanero (16).

La implementación de sistemas de auditoría que tiene Chile ha permitido una mayor transparencia y eficiencia en la fiscalización, lo que ha resultado en una disminución considerable de la evasión fiscal (17). Del mismo modo, las reformas fiscales implementadas en Colombia han fortalecido el mejoramiento de la competitividad económica del país. Estos resultados son consistentes con los obtenidos en este estudio, donde se destaca la necesidad de que Ecuador siga el ejemplo de estos países para mejorar su recaudación fiscal (18).

Las consecuencias económicas y sociales de las deficiencias en la mediación tributaria y aduanera en Ecuador son graves y afectan tanto a la economía nacional como a la calidad de vida de los ciudadanos (19). La pérdida de ingresos fiscales debido a la evasión fiscal y el contrabando reduce la capacidad del Estado para financiar servicios públicos esenciales. Además, un sistema fiscal ineficiente genera un ambiente desalentador para la inversión extranjera agrava el desempleo y el estancamiento económico, una situación que también se observa en Ecuador (20).

En cuanto a la competencia desleal para las empresas formales, estudios muestran que las empresas que operan dentro del marco legal enfrentan costos más altos debido a la competencia y servicios que ingresan de manera informal al mercado (21). Esto crea desigualdades en el mercado y fomenta el crecimiento del sector informal, lo que coincide con los resultados obtenidos en el presente estudio. Finalmente, que el crecimiento del sector informal sin regulaciones adecuadas genera condiciones laborales precarias, lo que ocasiona pobreza y la desigualdad social, un problema que también se ha identificado en Ecuador (22).

Es importante destacar que la falta de colaboración y coordinación entre las diferentes entidades gubernamentales también constituye una de las principales deficiencias del sistema de mediación tributaria y aduanera en Ecuador (23). La desconexión entre agencias fiscales y aduaneras genera un ambiente de ineficiencia que permite que prácticas como la evasión fiscal y el contrabando persistan sin mayores controles. Esto se refleja claramente en los resultados del estudio, donde se señala la necesidad de interconectar las bases de datos de estas agencias para mejorar la coordinación de los procesos de fiscalización (24).

Mientras que muchos países de América Latina han avanzado en la actualización de sus normativas fiscales y aduaneras, Ecuador sigue rezagado en este aspecto. Los cambios en las políticas fiscales deben ir más allá de la simple adopción de tecnologías; es necesario revisar el

marco normativo para adaptarlo a las nuevas realidades del comercio internacional y las necesidades de la economía global (25).

CONCLUSIONES

El presente estudio demuestra que la falta de adopción tecnológica en los procesos de fiscalización tributaria y aduanera en Ecuador es una de las principales causas de la ineficiencia del sistema. La ausencia de sistemas integrados en tiempo real, la obsolescencia de las bases de datos fiscales y el limitado uso de inteligencia artificial han permitido que prácticas como la evasión fiscal y el contrabando proliferen, lo que genera pérdidas significativas en los ingresos fiscales del Estado. Implementar sistemas tecnológicos avanzados, como el uso de inteligencia artificial para auditorías fiscales, mejoraría la precisión y eficiencia de los procesos de control

Otro factor clave que limita la eficiencia del sistema de mediación tributaria y aduanera en Ecuador es la deficiencia en la capacitación del personal responsable. Los funcionarios carecen de formación técnica en tecnologías avanzadas, manejo de sistemas aduaneros globales y normativas internacionales, lo que disminuye su capacidad para implementar prácticas efectivas de fiscalización. Además, la falta de capacitación en técnicas de control de fraudes limita la capacidad para prevenir y detectar irregularidades.

Al comparar las normativas fiscales y aduaneras de Ecuador con otros países latinoamericanos, queda claro que Ecuador necesita modernizar urgentemente su marco normativo y tecnológico. Países como Chile y Colombia han implementado reformas que han permitido una mayor eficiencia en la fiscalización y una reducción en la tasa de evasión fiscal. En contraste, Ecuador tiene una de las tasas más altas de evasión fiscal (32%), lo que refleja la necesidad de modernizar su infraestructura fiscal.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Hidalgo M. Las criptomonedas (bitcoins) en el régimen tributario ecuatoriano. Quito: Universidad San Francisco de Quito; 2020.
2. Agrasar B. La utilización de criptomonedas en relación con el fraude fiscal y blanqueo de capitales. Madrid: Universidad Pontificia Comillas; 2020.
3. Gabela Salvador R. Criptomonedas como medios comisarios de delitos de estafa y lavado de activos: Mecanismos para impedir el uso delictivo de las criptomonedas. Quito: Universidad San Francisco de Quito; 2019.
4. Fernández Martínez, P. Desafíos de la mediación aduanera en el siglo XXI: una visión crítica desde América Latina . Buenos Aires: Editorial Mercosur, 2020.
5. García M, Rejas R. Análisis del desarrollo normativo de las criptomonedas en las principales jurisdicciones: Europa, Estados Unidos y Japón. Rev Internet. 2022;25(1):1-13.
6. Valdés A. Estudio sobre la lucha contra el lavado de activos mediante cryptoactivos. Programa EL PAcCTO; 2022.
7. Carrillo, J. Control aduanero y su relación con la evasión fiscal en economías emergentes . Ciudad de México: Instituto Mexicano de Estudios Tributarios, 2019.

8. Hernández Sampieri R, Fernández C, Baptista P. Metodología de la investigación. 6.^a ed. México: McGraw Hill; 2014.
9. Flick U. Introducción a la investigación cualitativa. 3.^a ed. Madrid: Morata; 2015.
10. Taylor SJ, Bogdan R. Introducción a los métodos cualitativos de investigación: la búsqueda de significados. 1.^a ed. Buenos Aires: Paidós; 1994.
11. Gómez Rivas, A. Evolución del sistema tributario y aduanero en países en desarrollo: un análisis crítico . Santiago de Chile: Universidad de Chile, 2021.
12. Flores F. Normativas fiscales internacionales: desafíos y oportunidades . Tribu Iberoam. 2017;7(1):14-27.
13. Ramírez S, Gómez A. Control de fraudes fiscales en América Latina . Tribuna de Auditoría Rev. 2019;11(3):78-90.
14. Torres J, Méndez P. Evolución de las normativas fiscales en Chile y Colombia . J Economía América Latina. 2018;22(4):35-48.
15. Gómez R, Fernández P, Méndez J. Obsolescencia tecnológica en sistemas fiscales de América Latina . Rev Latinoam Econ. 2018;10(2):34-49.
16. Fernández A, Martínez L. Sistemas de control en tiempo real y su impacto en la evasión fiscal . Economía Iberoamérica. 2020;15(3):25-37.
17. Cano G, Valdés M, Ortiz J. Inteligencia artificial aplicada a la fiscalización . Economía Tecnol. 2019;9(1):65-78.
18. López H, Valenzuela D, Morán J. Auditoría en tiempo real y su efectividad en la fiscalización en Chile . Rev Economía Publ. 2020;5(1):48-63.
19. Arévalo J, Gómez C. Reformas fiscales en Colombia: un análisis de su impacto en el control aduanero . Economía Desarroll. 2021;14(2):19-34.
20. Martínez J, Vázquez E. Consecuencias económicas de la evasión fiscal en Ecuador . J Economía Publ. 2019;13(4):15
21. Pérez R, Morales C. Desconexión institucional en la fiscalización aduanera: Un análisis comparativo en América Latina . Rev Economía Fiscal. 2019;8(3):51-65.
22. Jiménez L, García D, Torres F. Integración de datos fiscales para mejorar la coordinación institucional . Rev Economía Latam. 2020;17(1):23-38.
23. Mendoza J. Reformas legislativas y su impacto en la eficiencia fiscal: un estudio de caso en América Latina . J Economía Publ. 2020;18(2):44-58.
24. Escobar, J., & Pérez, C. *Transformación digital en los sistemas fiscales: Hacia una nueva era en la recaudación tributaria* . Econ Glob Latam. 2019;14(1):39-55.
25. Villalobos, P. La adopción de tecnologías disruptivas en la fiscalización aduanera: Un enfoque para América Latina . Economía Pública Desarroll. 2020;16(4):62-78.